

Changelog

12/08/2016

Versão 3.2.001

RESUMO

- Bloqueio por contratos
- Esqueci minha senha para usuários do sistema
- Histórico de rota percorrida por dispositivos móveis
- Histórico de processamento de arquivos de retorno
- Limitação de banda de clientes inadimplentes
- Nota fiscal multiempresa
- Nova tela de login
- Suspensão e Cancelamento de contratos automáticos pelo Cobrador Virtual
- Valor mínimo para faturamento
- Visualização de prévia do DANFE das NF-e
- ⊕ 84 implementações em aplicações
- 📁 29 alterações em aplicações
- 🔥 71 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

- Executáveis Sistema Operacional (*daemons*)
 - ⊕ Criado recurso para desabilitar opcionalmente o redirecionamento de páginas de aviso para domínios inexistentes no daemon dnsserver.
 - ⊕ Adicionado recurso de reenvio de notificações push em caso de falha, limitado a até 3 tentativas.
 - ⊕ Adicionado suporte à quantidades automáticas de sockets do Radius com o MySQL com base na quantidade de clientes ligados àquele servidor.
 - ⊕ Adicionado suporte à devolução de múltiplos parâmetros no Radius.
 - 📁 Alterado daemon pppoe-server para tratar múltiplas interfaces para o serviço.
 - 📁 Alterado daemon webserver para tratar corretamente o *Fuso Horário* informado em *Empresa > Parâmetros > Dados Gerais*.
 - 📁 Alterado o NAT para ignorar regras quando o HostNAT for o IP de alguma interface real e o DMZ = Sim, pois esta combinação de regras faz com que o acesso ao servidor se perca.
 - 📁 Alteradas as regras de FORWARD para impedir o tráfego entre interfaces com disposição IN e permitir o tráfego oriundo de qualquer interface com DMZ = Sim.
 - 🔥 Corrigido erro no envio de e-mail com remetente diferente de **Faturamento** quando não havia o devido remetente cadastrado.
 - 🔥 Corrigido envio de e-mail com acentuação nos campos Assunto ou Remetente.
 - 🔥 Corrigido erro no envio de e-mail com imagens anexadas cujo nome tinha caracteres de parênteses.
 - 🔥 Corrigido erro no daemon com_center que causava falha no envio automático dos novos pedidos de atendimento quando todos os atendentes já estavam conversando com no mínimo 1 cliente.
 - 🔥 Corrigido erro no daemon com_center durante a designação e encerramento dos atendimentos que poderiam causar a queda do servidor ou a perda de informação.
 - 🔥 Corrigido erro no daemon integra que não estava atualizando a situação dos clientes.

- ✖ Corrigido erro no daemon suspensos para tratar corretamente a aplicação das regras do Cobrador Virtual para clientes utilizando um IP de rede fixo (por exemplo, 192.168.100.2/30).

- Geral

- ⊕ A tela de login do sistema foi reformulada, sendo aberta diretamente no navegador (eliminação da abertura em *pop-up*) e com possibilidade de customização da imagem de fundo pela empresa.
- ⊕ Criado novo recurso de esqueci minha senha, na tela de login, para os usuários que precisarem redefinir suas senhas de acesso ao sistema. Este recurso precisa ser configurado pela empresa em *Empresa/Parâmetros/Controle de Acesso/Segurança*.
- ⊕ Implementada notificação *push* e *web* para controle de acesso físico quando o usuário acessa algum ponto em horário controlado.
- ⊕ Incluída verificação para não deixar que o valor de um documento em aberto seja diferente da operação do histórico do mesmo (um documento vinculado a um histórico de crédito deve ser positivo e um documento vinculado a um histórico de débito deve ser negativo).
- ⊕ Criado novo serviço (API SOAP XML) para alteração de dados cadastrais de clientes e mercados.
- ⊕ O bloqueio de clientes foi substituído por bloqueio de contratos, de forma a permitir um maior controle sobre os serviços prestados ao cliente.
- ⊕ Criado novo processo de atualização, com possibilidade de agendamento da mesma pelo usuário do sistema. Neste novo processo, os usuários logados no ambiente web serão automaticamente deslogados durante a atualização. O novo processo estará disponível a partir da próxima versão.
- 📁 Alterado o tempo de espera da tela de avisos para 15 segundos.
- 📁 Alterada forma de abertura das novidades para *modal*.
- 📁 Alterado o campo onde fica salvo o usuário para o qual o atendimento foi designado, quando a designação ocorre via chat do sistema.
- ✖ Corrigido erro no reenvio de boletos de faturamento que estavam sendo gerados com a data de vencimento igual à data atual.
- ✖ Corrigido erro no registro do SLA, nos atendimentos abertos pelos pedidos de venda (PDV).
- ✖ Corrigido erro na visualização do aceite eletrônico pelo cliente, durante a navegação, quando o mesmo tinha outros contratos cancelados também marcados com aceite eletrônico.
- ✖ Corrigido erro intermitente ao mostrar o botão “*Continuar Navegação*” nas páginas de aviso.
- ✖ Corrigido erro na geração de arquivo PDF das consultas em sistemas com ambiente seguro (https).
- ✖ Corrigido erro no autocadastro do Hotspot.
- ✖ Corrigido erro na tela inicial do acesso livre do Hotspot.
- ✖ Corrigido bug que impedia de exibir as notificações mais recentes que já foram visualizadas quando o usuário possuía mais de 100 notificações.
- ✖ Corrigido bug que impedia o envio de notificações do PhoneBox para alguns usuários de licenças multiempresa.
- ✖ Corrigido erro de “TCPDF ERROR: Unable to create output file: /var/www/routerbox/tmp/boleto (...)” no envio de boletos avulsos para o cliente.
- ✖ Corrigido erro de acentuação em várias telas de cadastro.

- Chat
 - ➕ Adicionado um novo botão na barra de ferramentas para consultar as ocorrências dos atendimentos.
 - ➕ Adicionada informação da quantidade de mensagens não lidas.

- Atendimentos/Execução
 - ➕ Adicionado o campo *Distrito* ao lado do campo *Cidade*.
 - ➕ Adicionado o endereço de instalação do contrato no campo onde são listados os contratos do cliente, na abertura de novos atendimentos.
 - 🔥 Corrigido erro de não atualizar a situação do cliente ao ativar um contrato no encerramento do atendimento.
 - 🔥 Corrigido erro no retorno de equipamentos movidos para locação transitória.
 - 🔥 Corrigido erro de gramática no *Tipo Administrativo/Financeiro*.
 - 🔥 Corrigido erro no botão “Voltar”, que não retornava para a tela anterior em alguns momentos.

- Atendimentos/Execução/Emitir OS
 - 🔥 Corrigido erro na impressão de OS em modelo customizado.

- Atendimentos/Execução/Itens p/ Faturamento
 - 🔥 Corrigido erro na inclusão de kits de produtos controlados por seriais.

- Atendimentos/Modelos de OS
 - 🔥 Corrigido erro no controle de acesso à aplicação.

- Empresa/Central de Avisos/Gerenciar
 - 🔥 Corrigido erro na inclusão de novos avisos com a opção de Pool de IP informada.
 - 🔥 Corrigido erro na reavaliação de avisos de clientes com contratos cancelados.

- Empresa/Clientes/Cadastro
 - 📁 Alterada validação da quantidade máxima de dígitos do campo **Agência Débito**. Agora também é possível cadastrar agências com até 5 dígitos para o Banco do Brasil.

- Empresa/Clientes/Cadastro/Arquivos
 - ➕ Adicionado o campo *Visível p/ Cliente* que define se o anexo estará disponível para o cliente na Central do Assinante.

- Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação
 - ➕ Adicionada validação para só aceitar e-mails nas autenticações de Hotspot.
 - ➕ Para utilizar a autenticação WPA/WPA2 EAP basta cadastrar um usuário e senha, selecionando qual o NAS (ou grupo de NAS) e a porta (no caso de WPA/WPA2 EAP a porta será o SSID) que o cliente poderá se conectar.
 - 📁 Para os cadastros de grupos de NAS, no campo *Porta* também passaram a ser mostradas as portas iguais existentes em todos os NAS do grupo.
 - 🔥 Corrigido erro na exibição da mensagem “**Você não possui permissão para Alteração**” ao acessar o cadastro.

- Empresa/Clientes/Cadastro/Contratos
 - ➕ Adicionados novos botões para realizar as ações de: ativar/reactivar, bloquear/desbloquear, suspender, transferir e cancelar contratos.

- */PEDIDO_VLRN_ADESAO_BRUTO/* - Valor numérico da adesão bruta do pedido
 - */PEDIDO_VLRE_ADESAO_BRUTO/* - Valor por extenso da adesão bruta do pedido
 - */PEDIDO_VLRN_ADESAO_DESCONTO/* - Valor numérico do desconto concedido na adesão do pedido
 - */PEDIDO_VLRE_ADESAO_DESCONTO/* - Valor por extenso do desconto concedido na adesão do pedido
 - */PEDIDO_VLRN_ADESAO_LIQUIDO/* - Valor numérico da adesão líquida do pedido
 - */PEDIDO_VLRE_ADESAO_LIQUIDO/* - Valor por extenso da adesão líquida do pedido
- 📁 Alterada quantidade inicial de registros para 20.
- Empresa/Clientes/Pedidos
 - ➕ Adicionados botões de **Viabilidade Eletrônica** e **Consulta ao Serasa** na barra de ferramentas.
 - ➕ Adicionada validação para não permitir a inclusão de um pacote com desconto fixo maior do que o valor total dos contratos que permitem desconto no pacote.
 - 📁 Removidas as paginações nas abas *Pacotes*, *Planos* e *Serviços*, passando a mostrar todos os itens existentes em cada aba sem necessidade de paginação.
 - 🔧 Corrigido erro na abertura de atendimentos para o evento **Confirmação de Pagamento**, nos pedidos de venda sem adesão.
- Empresa/Clientes/Pedidos/Geração de contratos
 - 🔧 Corrigido erro no valor de desconto concedido no pedido, para pacotes, quando o pacote não possuía planos com valor maior que zero. Nestes casos, o valor do desconto adicional estava sendo ignorado.
- Empresa/Clientes/Pedidos/Impressão de minuta de contrato
 - 🔧 Corrigido erro na substituição das palavras mágicas referentes ao endereço de instalação.
 - 🔧 Corrigido erro na substituição das palavras mágicas referentes aos descontos promocionais do contrato quando o pacote possuía valores diferenciados de desconto por vigência.
- Empresa/Clientes/Planos/Cadastros/Dados Fiscais
 - 🔧 Corrigido erro ao salvar registro referente à Nota Fiscal de Serviços eletrônica da cidade de Caxias do Sul/RS.
- Empresa/Clientes/Planos/Grupos de Localidades
 - 🔧 Corrigido erro no cadastro de localidades dentro de um grupo.
- Empresa/Clientes/Planos/Pacotes
 - ➕ Adicionado o campo *Grupo* na interface.
- Empresa/Clientes/Planos/Parâmetros Avançados
 - ➕ Adicionado o campo *Operador* ao lado do campo *Atributo*, possibilitando a devolução de mais de um parâmetro para o mesmo atributo.
 - ➕ Adicionado suporte às palavras mágicas */VELO_DN/* e */VELO_UP/*, que retornam a banda de download e a banda de upload do plano, respectivamente, já considerando as alterações decorrentes do Cobrador Virtual, Net Horário e Planos com Franquia.

Desta forma, não é mais necessário criar um atributo de velocidade para cada plano (por exemplo, *Mikrotik-Rate-Limit*).

- Empresa/Cobrador Virtual
 - ⊕ O Cobrador Virtual foi completamente reformulado e agora possui novas opções. Na tela principal são mostradas todas as regras existentes e suas respectivas ações. Segue explicação dos campos:
 - *Prioridade*: indica a prioridade da regra. Caso um contrato se enquadre em mais de uma regra, ele será processado pela primeira em ordem de prioridade. Um mesmo contrato nunca estará enquadrado em mais de uma regra do Cobrador Virtual.
 - *Atraso Máx*: define o intervalo máximo de atraso para enquadrar o contrato na regra.
 - *Atraso Mín*: define o intervalo mínimo de atraso para enquadrar o contrato na regra.
 - *Filtros*: indica se a regra possui algum filtro.
 - *Mostrar aviso*: indica se o cliente verá uma página de aviso durante a navegação.
 - *Enviar E-mail*: indica se o cliente receberá um e-mail com o aviso.
 - *Enviar SMS*: indica se o cliente receberá uma mensagem SMS do aviso.
 - *Limitar banda*: indica se o contrato do terá a banda de navegação limitada.
 - *Bloquear*: indica se o cliente se o contrato do cliente será bloqueado.
 - *Suspender*: indica se o contrato do cliente será suspenso.
 - *Cancelar*: indica se o contrato do cliente será cancelado.
 - *Qtde Cli*: indica a quantidade de clientes enquadrados no aviso.
 - *Aproveitamento*: indica o percentual de visualização/recebimento dos clientes.
 - *Qtde Ctr*: indica a quantidade de contratos enquadrados no aviso.
 - *Aproveitamento*: indica o percentual de visualização/recebimento dos contratos.

- Empresa/Estoque/Cadastro de Kits de Produtos
 - 📁 O campo *Estoque* passou a ser ordenado pela descrição do produto.

- Empresa/Estoque/Cadastro de Produtos
 - ⊕ Adicionado o campo para informação do código *CEST* nos dados fiscais dos produtos.

- Empresa/Estoque/Requisições
 - ⊕ Adicionadas informações de locações de origem e destino nas requisições provenientes de transferência de locação.
 - ⊕ Adicionado botão *Imprimir* para impressão de várias requisições de uma vez.

- Empresa/Parâmetros/Central de Notificações
 - ⊕ Adicionada nova palavra mágica para a categoria **Financeiro**:
 - */OBSERVACOES/* - Observações do Cliente.

- Empresa/Parâmetros/Dados Gerais
 - ⊕ Criado novo campo - no bloco *RouterBox Server* - para informar uma imagem para a tela de login do sistema.
 - ⊕ Adicionado o campo *Chave da API de integração do Google Maps* no bloco *Routerbox Server*. Neste campo deverá ser cadastrada a chave (Key) de integração da API do Google Maps, pois ela passou a ser necessária na visualização dos mapas. Maiores informações podem ser consultadas no [comunicado oficial do Google](#).

- Empresa/Parâmetros/Dados Obrigatórios
 - ➕ Adicionada informação de valor padrão para os campos nos quais o usuário seleciona uma opção.

- Empresa/Parâmetros/Financeiro
 - ➕ Adicionado o campo *Não faturar clientes cujo valor do faturamento no período seja menor do que* na interface web. Este campo define o valor mínimo para geração de cobrança.

- Empresa/Parâmetros/Integrações/Serasa Experian
 - 📁 Alterados os serviços de acordo com as novas especificações. Os clientes que possuem conta no site www.consultacpf.com deverão realizar um novo cadastro, utilizando o mesmo e-mail, no site www.soawebservices.com.br e atualizar as informações nos parâmetros de integração conforme abaixo:
 - Host (testes): <http://www.soawebservices.com.br/webservices/test-drive/serasa/>
 - Post (testes): /webservices/test-drive/serasa/
 - Host (produção): <http://www.soawebservices.com.br/webservices/producao/serasa/>
 - Post (produção): /webservices/producao/serasa/

- Empresa/Parâmetros/Integrações/SMS
 - ➕ Adicionados novos campos na interface:
 - *Tipo de retorno*: define o tipo de retorno após o envio da mensagem.
 - *Tag de retorno*: define o nome da tag de retorno quando o tipo de retorno for igual a XML ou JSON.
 - *Valor da tag para confirmação de envio*: define o valor da tag quando o campo acima for informado.
 - *URL para consultar as respostas enviadas*: define a URL utilizada para que o sistema busque as mensagens enviadas como resposta.


- Empresa/Parâmetros/Operadoras
 - ➕ Novo cadastro para informar as operadoras de telefonia. As mesmas serão utilizadas, futuramente, em vários cadastros internos.

- Empresa/Parâmetros/Unidades de Medida
 - 🔥 Corrigido erro no controle de acesso à aplicação.

- Empresa/Relatórios/Campos Complementares
 - ➕ Adicionada validação para o campo *Chave* só aceitar algarismos numéricos.

- Empresa/Relatórios/Estoque/Saldo por Locação
 - 🔥 Corrigido erro na geração do relatório para usuários não Máster.
 - 🔥 Corrigido erro no campo *Locação* do filtro.

- Empresa/Relatórios/Financeiro/Documentos Baixados
 - ➕ Adicionado o campo *Motivo* na consulta para indicar o motivo da baixa do título. O mesmo poderá ser:
 - Pagamento: o título foi baixado porque foi pago/recebido.
 - Transferência de conta: o título foi baixado porque foi transferido para outra conta.

- Empresa/Relatórios/Financeiro/Faturamento por NAS
 - 🔥 Corrigido erro de registro duplicado quando o contrato ao qual o documento se refere possui mais do que uma autenticação para um mesmo NAS.
- Empresa/Relatórios/Pedidos/Geral
 - ➕ Adicionados novos campos no filtro: *Grupo de Planos* e *Grupo de Pacotes*.
- Empresa/Relatórios/Planos/Lista de Preços
 - ➕ Adicionado novo campo no filtro: *Grupo*.
- Financeiro/Arquivos Cobrança
 - ➕ Adicionado botão  para consultar relatório de processamento do arquivo. Recurso válido apenas para os arquivos de retorno processados a partir desta versão.
 - 📁 Alterado campo *Banco* para mostrar o número do banco junto à descrição do mesmo.
 - 🗑️ Removidos os botões *Colunas* e *Ordenação* da barra de ferramentas.
- Financeiro/Arquivos de Cobrança/Remessa
 - ➕ Adicionada validação para verificar se o DV da conta corrente foi cadastrado, antes da geração da remessa.
 - ➕ Criada rotina para o banco 399-HSBC padrão CNAB 400.
 - ➕ Criada rotina para o banco 047-Banese padrão CNAB 400.
 - ➕ Criada rotina de Cobrança com Débito para o banco 237-Bradesco padrão CNAB 400.
 - 🔥 Corrigido erro na geração dos arquivos para o banco 001-Banco do Brasil, padrão CNAB 400, para convênios de 7 dígitos, para boletos sem instrução de protesto.
 - 🔥 Corrigido erro na geração dos arquivos para o banco 748-Sicredi, padrão CNAB 400, quando o cliente tinha endereço de cobrança.
 - 🔥 Corrigido erro na geração dos arquivos para o banco 237-Bradesco, padrão CNAB 400 na modalidade Uniprime, quando a conta do cliente tinha mais do que 5 dígitos.
 - 🔥 Corrigido erro na geração dos arquivos para o banco 756-Sicoob, padrão CNAB 400, no envio das instruções de juros e multas.
- Financeiro/Arquivos Cobrança/Retorno
 - ➕ Criada rotina de Cobrança com Débito para o banco 237-Bradesco padrão CNAB 400.
 - 📁 Melhoria nas mensagens de documentos já baixados, indicando quando o documento foi baixado por motivo de transferência bancária com a mensagem: **JÁ BX (TRANS. DE CONTA)**.
- Financeiro/Baixa de Documentos
 - ➕ Adicionado aviso quando está sendo baixado um documento referente a contratos que não estão ativos.
- Financeiro/Baixa Múltipla de Documentos
 - 🔥 Corrigido erro na listagem da conta de *Contra-Partida* para em determinados usuários.
- Financeiro/Cadastros/Convênios
 - ➕ Adicionado o campo *Tipos de cobranças aceitas para este convênio* que define quais tipos de cobrança o convênio aceita. A partir desta informação, não será possível gerar títulos com cobranças diferentes para o convênio.
 - ➕ Adicionado novo campo para informar a *Carteira Registrada* do convênio. O campo antigo – *Carteira* – agora é utilizado para informar a *Carteira Simples* do convênio.

- Financeiro/Movimento C/C
 - Adicionado o campo *Data da transferência para esta conta* que indica a data na qual o documento foi transferido para a conta (apenas em casos de documentos oriundos de transferências).

- Financeiro/Movimento C/C/Conciliação Bancária
 - 🔧 Corrigido erro ao importar arquivos com a extensão em caixa alta (OFC e OFX).

- Financeiro/Movimento C/C/Inclui
 - Adicionado o bloco *Contratos* na inclusão de documentos à de clientes, onde poderão ser informados contratos do respectivo clientes para serem vinculados ao(s) documento(s) que está(ão) sendo gerado(s). Desta maneira, um documento avulso poderá ser enquadrado nas regras do Cobrador Virtual.
 - Adicionado campo *Data de competência*, utilizado nos lançamentos contábeis de emissão.
 - 📁 Removido o bloco *Cobrança* nos lançamentos de contas a pagar a prazo.
 - 🔧 Corrigido erro na inclusão de documentos com valor quebrado de históricos do tipo **Normal**.
 - 🔧 Corrigido erro nos lançamentos contábeis de emissão nos lançamentos com mais de uma parcela.

- Financeiro/Movimento C/C/Transferência de Contas
 - 📁 Os documentos que forem provenientes de uma transferência bancária, ou seja, que foram transferidos de uma conta para outro, passaram a preservar a data de lançamento do documento original, para fins de cadastro.

- Financeiro/Renegociação de Dívidas
 - 🔧 Corrigido erro eventual no envio de e-mail após a finalização da renegociação.

- Fiscal/Arquivos Fiscais
 - Adicionada informação da UF de origem da inscrição estadual da empresa na geração dos arquivos fiscais referentes às notas fiscais modelos 21 e 22.
 - Os dados do cliente passaram a ficar salvos nas notas (modelos 21 e 22) quando o arquivo fiscal é gerado. Assim, caso haja mudança em algum dado cadastral do cliente, a nota fiscal será emitida com os dados originais, preservando a informação original da mesma.

- Fiscal/Naturezas de Operações
 - 🔧 Corrigido erro na inclusão de itens com *ISSQN* no modelo **NS**.

- Fiscal/Notas Fiscais de Entrada
 - 🔧 Corrigido erro ao selecionar o histórico das duplicatas.
 - 🔧 Corrigido erro na finalização de notas fiscais com itens que tinham informados seriais duplicados.

- Fiscal/Notas Fiscais de Saída
 - Implementada melhoria de performance na consulta.
 - Adicionada integração com as prefeituras de Cerro Azul/PR, Muriaé/MG, Jundiá/SP, Ubatuba/SP, Matão/SP, São Paulo/SP e Manaus/AM para emissão de Nota Fiscal de Serviços eletrônica – NFS-e.
 - Adicionada opção para visualizar prévia do DANFE, nas NF-e assinadas.

- Monitor/Tráfego Online
 - ⊕ Nova consulta que lista o tráfego dos clientes – por bits/s e por pacotes/s – apontando em destaques aqueles que estão consumindo quase toda a banda contratada ou ainda estejam com o numero de pacotes/s incompatíveis com a banda contratada.

- Utilitários/Central de Usuários/Usuários
 - ⊕ Criadas novas permissões para:
 - Visualização das informações financeiras dos contratos: Empresa/Clientes/Cadastro/Contratos/Financeiro.
 - Adicionar novos pedidos avulsos: Atendimentos/Execução/Consulta Pedidos/Inclui.
 - ⚠ Corrigido erro na transferência de atendimentos e agendamentos ao inativar um usuário.
 - ⚠ Corrigido erro ao salvar as permissões de atendimentos.

- Utilitários/Central de Usuários/Usuarios/Pontos Acesso
 - ⊕ Criado novo ponto de acesso virtual – **ACESSO WEB** – para controlar o acesso sistema web pelos usuários do sistema. Este ponto de acesso define em quais horários o usuário poderá acessar o sistema.

- Utilitários/Edição Expressa
 - ⚠ Corrigido erro na mensagem de alteração de dia de vencimento.
 - ⚠ Corrigido erro no estorno de faturamento, que não estava revertendo a baixa das parcelas de atendimentos faturados.

- Utilitários/Sistema/Fila de Mensagens
 - ⊕ Corrigido erro no campo *Origem* para as mensagens referentes à **Renegociação de Dívidas**.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Tela Inicial
 - 🔧 Corrigido erro na mensagem de documentos em atraso, que estava ficando encima da tela inicial em alguns navegadores.
- Finanças/Documentos em Aberto
 - 📁 Alterada forma de abertura de boletos vencidos para que o navegador não identifique a nova janela como um pop-up.
- Finanças/Documentos Liquidados
 - 📁 Os documentos que foram baixados por motivo de transferência de conta não são mais mostrados nesta consulta.