

## Changelog



07/08/2015




















Versão 3.1.000

### RESUMO

- Relatório SICI Anatel
- Indicadores de Desempenho
- Manual do Usuário
- Envio de Notas Fiscais por E-mail
- Envio de E-mail e SMS do boleto via Central do Assinante
- Integração com NFS-e
- NF-e de Ajuste, Complementar e Devolução de Mercadoria
- Painel de NAS On-line
- Nova API XML+SOAP
- Janela de Lançamentos Financeiros/Contábeis
- Integração com Serasa Experian
- Cancelamento de Contratos em Lote
- Tela de Login da Central do Assinante para Dispositivos Móveis
- Reformulação da Tela de Planos
- Faturamento de Franquia Excedente
- Novos Gráficos em Tempo Real
- Novos Bancos Homologados
- ⊕ 91 implementações em aplicações
- 📁 25 alterações em aplicações
- 🔥 34 correções de erros em aplicações

- Executáveis Sistema Operacional (*daemons*)
  - ⊕ Ampliado o escopo de integração com o *Hyper Cache*.
  - ⊕ Adicionado suporte a novos tipos de mensagens no daemon *doemail*.
  - ⊕ Adicionado suporte a envio de e-mail sem criptografia TLS no daemon *doemail*.
  - ⊕ Adicionado suporte à NFS-e no daemon *prenota*.
  - ⊕ Alterado daemon *cliquota* para tratar tráfego excedente dos clientes com planos com franquia.
  - ⊕ Criado daemon *dokpi* para execução das rotinas de indicadores de desempenho.
  - 🔥 Corrigido erro no daemon avisos que não estava considerando a diretiva para não mostrar os avisos de cobrança para os clientes.
- Geral
  - ⊕ Implementadas rotinas financeiras para o banco 085-Cecredi.
  - ⊕ Implementadas rotinas financeiros para o banco PagFácil.
  - ⊕ Adicionadas novas palavras mágicas nas páginas de aviso (Central de Avisos, Cobrador Virtual e Envio de E-mail).
  - ⊕ Adicionadas novas palavras mágicas nos modelos de contrato.
  - ⊕ Ampliado o escopo do log de transações.
  - ⊕ Adicionada a descrição das interfaces nos gráficos da tela inicial.
  - 🔥 Corrigida desconexão indevida de clientes nas rotinas financeiras.
  - 🔥 Corrigido erro no envio de avisos da Central de Avisos e do Cobrador Virtual por e-mail.
  - 🔥 Corrigido erro na visualização das interfaces na tela inicial.



















- **Atendimentos/Execução**
  - ➕ Adicionado os campos *Bairro* e *Endereço* na consulta.
  - ➕ Adicionado o botão  para consultar as últimas autenticações do cliente.
  - 📁 O botão  passou a ser apenas de inclusão de novo cadastro de mercado.
  - 📁 Removidos os campos *Desconto*, *Parcelas* e *Terceiro* para operações diferentes de **Venda**.
  - 📁 Alterada forma de abertura do botão de viabilidade eletrônica.
  - 📁 Alterado botão de IPs do cliente, que passou a ser mostrado independente da situação do contrato.
  - 🔥 Corrigido erro na inclusão de itens de faturamentos que estão inativos.
  
- **Atendimentos/Fluxos**
  - ➕ Adicionada pesquisa rápida na barra de ferramentas.
  - ➕ Removidos os dados de criação e alteração (usuário e datas), uma vez que essas informações são registradas pelo log de transações.
  
- **Atendimentos/Fluxos/Causas**
  - ➕ Adicionado o campo *Designar Para*, utilizado para definir o alvo da designação (grupo ou usuário).
  - ➕ Adicionado suporte ao cadastro de várias ações para uma mesma causa – em um mesmo tópico – com exceção da ação **Alterar Atend**, que só permite um registro.
  
- **Empresa/Central de Avisos/Gerenciar**
  - 🔥 Corrigido erro na reavaliação de avisos com opções de autenticação selecionadas.
  
- **Empresa/Central do Assinante**
  - ➕ Adicionado novo campo na aba *Tela Login Mobile* que permite configurar uma tela de login específica para acessos através de dispositivos mobile. Caso não seja configurada, será utilizada a tela de login principal.
  - ➕ Adicionado o campo *Gateway para envio de SMS*, onde deverá ser definido o gateway responsável pelo envio de SMS da Central do Assinante.
  
- **Empresa/Clientes/Cadastro**
  - ➕ Melhoria no tempo de navegação entre os registros.
  - ➕ Adicionado o campo *Ult. Atu.* que mostra o último usuário que alterou o cadastro, bem como a data e hora desta alteração.
  
- **Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação**
  - 🔥 Corrigido erro ao listar os perfis de acesso no cadastro de nova autenticação.
  
- **Empresa/Clientes/Cadastro/Contratos**
  - ➕ Adicionada informação do valor total dos contratos e também do valor promocional – quando houver – no cabeçalho da aplicação.
  - ➕ Adicionado botão *Cancela Contratos* para cancelamento em lote de contratos.
  - 🔥 Corrigido erro ao mostrar modelos de contratos para aceite eletrônico, na alteração dos contratos.
  
- **Empresa/Clientes/Contratos/Alteração de Situação**
  - 📁 Ao transferir um contrato, o endereço de instalação do contrato original passou a ser vinculado ao novo.

-  Ao alterar a situação de um contrato que faça parte de uma integração com outro RouterBox, o sistema passou a solicitar a confirmação do usuário.
  
- Empresa/Clientes/Cadastro/Contratos/Inclusão Expressa
  -  Alterados planos e pacotes listados para inclusão, conforme as regras comerciais cadastradas (planos e pacotes que não podem ser adicionados para o cliente não são listados).
  -  Alterada disposição dos campos para melhor visualização.
  -  Corrigido erro ao carregar o valor da adesão quando um plano é selecionado.
  -  Corrigido erro ao recarregar parcelas da adesão quando a quantidade de parcelas ou o tipo de cobrança é alterado.
  -  Corrigido erro ao mostrar modelos de contratos para aceite eletrônico.
  
- Empresa/Clientes/Cadastro/Filtro
  -  Adicionado botão para pesquisa rápida no *Nome*.
  -  Adicionada informação de clientes Ativo/Inativo ao utilizar as pesquisas rápidas pelo nome (para efeito desta informação, considera-se cliente **ATIVO** o que possui pelo menos um contrato Ativo).
  
- Empresa/Clientes/Cadastro/Posição Financeira
  -  Corrigido erro no envio de boletos registrados com vencimento atualizado por e-mail.
  
- Empresa/Clientes/Mercado
  -  Adicionado o campo *Ult. Atu.* que mostra o último usuário que alterou o cadastro, bem como a data e hora desta alteração.
  
- Empresa/Clientes/Pedidos
  -  Alterados planos e pacotes listados para inclusão, conforme as regras comerciais cadastradas (planos e pacotes que não podem ser adicionados para o cliente não são listados).
  -  Corrigido erro na validação de pedidos com pacotes configurados com planos vinculados a terceiros, quando o pacote possui o mesmo código de um plano cadastrado.
  
- Empresa/Clientes/Pedidos/Impressão de Minutas
  -  Adicionada opção para não imprimir a palavra **MINUTA** como marca d'água nas impressões de contratos.
  
- Empresa/Clientes/Planos/Cadastro
  -  Alterada disposição principal da tela, como forma de melhorar a manutenção de planos. Agora as principais informações dos planos estão centralizadas em um único lugar.
  -  Adicionado campo para informar as tecnologias disponíveis para o plano, como forma de geração do SICI da Anatel.
  -  Adicionados novos campos, na aba *Modalidade*, para cálculo automático de valor de franquia excedida pelo cliente:
    -  *Valor por minuto/mega*: define o valor a ser pago conforme o tipo de franquia do plano (tempo ou tráfego).
    -  *Descrição*: descrição do item no documento financeiro.
  -  Adicionados novos campos na aba *Telefonia* – para planos do tipo Telefonia – para cálculo do valor da franquia do plano com base em um grupo local. Este valor será utilizado como desconto – até o limite definido – no faturamento do cliente. Por


exemplo, para um plano com franquia de 100 minutos locais a um custo de R\$0,10/minuto, o cliente terá um desconto máximo de R\$10,00 nas ligações locais.

- Empresa/Clientes/Planos/Grupos de Localidades
  - Nova opção para criação de grupos de localidades que poderão ser utilizados nas integrações com Phonebox, para tratamento de planos de telefonia com franquia.
- Empresa/Clientes/Planos/Pacotes
  - 📁 Alterado tamanho do campo *Descrição*.
- Empresa/Clientes/Planos/Parâmetros Avançados
  - Nova opção que reúne os modelos de contratos e parâmetros avançados de todos os planos.
- Empresa/Cobrador Virtual
  - 📁 Altera organização dos campos na tela para melhor visualização.
  - 🔥 Corrigido erro na inclusão de novos clientes através do botão *Exceções*.
- Empresa/Cobrador Virtual/Parâmetros de E-mail
  - Adicionado o campo *Assunto do e-mail*, permitindo que os assuntos dos e-mails de cobrança enviados sejam parametrizados.
  - 📁 Alterada disposição dos campos na grid.
- Empresa/Parâmetros/Certificados Digitais
  - 🔥 Corrigido erro na inclusão de novo certificado ssl já gerado.
  - 🔥 Corrigido erro na exclusão de certificados do tipo ssl.
- Empresa/Parâmetros/Dados Gerais
  - Adicionados novos campos na aba *Geral*, obrigatórios na geração do SICI da Anatel:
    - *Fistel*: número Fistel principal da empresa.
    - *Tel Centro Atend*: número de telefone 0800 do centro de atendimento.
  - Adicionado o campo *Layout E-mail*, na aba *Fiscal*, que define qual layout de nota fiscal (modelos 21 e 22) serão enviados por e-mail após o faturamento.
  - Adicionado o bloco *Nota Fiscal de Serviços eletrônica – NFS-e*, para configurar o envio de NFS-e. Este bloco só será mostrado para as prefeituras homologadas.
  - Adicionada palavra mágica (*/NF\_CFOP/*) para recuperar o CFOP do primeiro item da nota fiscal de serviços em formulário contínuo.
  - Adicionada aba *Indicadores* onde deverão ser parametrizadas informações para geração dos indicadores de desempenho:
    - *Contas correntes*: indicar quais contas correntes são contas a receber.
    - *Históricos*: indicar quais históricos são utilizados para documentos a receber.
    - *Horário Inicial e Horário Final*: indicar o intervalo de atualização dos indicadores pelo sistema operacional.
    - *Intervalo de atualização*: indicar a intermitência de atualização dos indicadores pelo sistema operacional, com base nos horários inicial e final definidos.
- Empresa/Parâmetros/Envio de E-mail
  - Adicionada nova opção para envio de e-mails sem criptografia TLS.
- Empresa/Parâmetros/Financeiro/Janela de Lançamentos

- ⊕ Nova tela onde é possível cadastrar intervalo para lançamentos de documentos avulsos, recebimentos e pagamentos evitando, assim, que sejam feitos lançamentos com datas inválidas (antigas ou futuras).
  
- Empresa/Parâmetros/Financeiro/Pagamentos Indevidos
  - ⊕ Adicionada opção para definir se os pagamentos duplicados serão controlados via pré-lançamentos.
  
- Empresa/Parâmetros/Integrações/RouterBox
  - ⊕ Adicionado o botão *AUDITORIA* na barra de ferramentas superior, para realizar auditorias nas integrações existentes. Este recurso irá identificar possíveis erros de integração e corrigi-los.
  
- Empresa/Parâmetros/Integrações/Serasa Experian
  - ⊕ Nova integração com o serviço Serasa Experian, para consultar informações financeiros de clientes e fornecedores. Para utilizar esta integração a empresa deverá estar previamente cadastrada no Serasa Experian.
  
- Empresa/Parâmetros/Integrações/SMS
  - ⊕ Adicionado botão para realizar teste de envio de SMS, para validar se os parâmetros cadastrados estão corretos.
  
- Empresa/Parâmetros/WebServices
  - ⊕ Criados novos webservices no padrão XML e comunicação através do protocolo SOAP, para facilitar a integração entre o RouterBox e demais sistemas.
  - ⊕ Os webservices precisam de uma chave de acesso, que reúne as permissões de execução de determinados serviços, bem como define o ambiente (produção ou homologação).
  - ⊕ Nos ambientes de homologação, os serviços executam todas as validações necessárias – cadastro de clientes, mercados e pedidos – e retornam um número fictício apenas para validação.
  - ⊕ O endereço dos webservices seguem o padrão abaixo:
    - Consultas: [http\(s\)://meuendereco/ws/rbx\\_server\\_consultas.php?wsdl](http(s)://meuendereco/ws/rbx_server_consultas.php?wsdl)
    - Cadastros: [http\(s\)://meuendereco/ws/rbx\\_server\\_cadastros.php?wsdl](http(s)://meuendereco/ws/rbx_server_cadastros.php?wsdl)
    - Arquivos XML de exemplos: [http\(s\)://meuendereco/ws/exemplos/](http(s)://meuendereco/ws/exemplos/)
  - ⊕ Consulte o manual de integração via webservices para mais detalhes.
  
- Empresa/Relatórios/Adesões e Cancelamentos/Por Plano
  - ⊕ Adicionada a coluna *Cancelado por* que indica o usuário que efetuou o cancelamento do contrato.
  
- Empresa/Relatórios/Atendimentos
  - 🔥 Corrigido nome do menu *Tópicos vs Causas*.
  
- Empresa/Relatórios/Clientes/Autenticações
  - ⊕ Adicionadas informações referentes ao endereço do cliente.
  - 📄 Ajustada tela de filtro.
  
- Empresa/Relatórios/Clientes/Contratos Cancelados
  - ⊕ Novo relatório que lista os contratos cancelados agrupados por motivos.
  
- Empresa/Relatórios/Clientes/Por Plano

-  Adicionados novos campos na consulta (*Desc Promo e Total Descontos*).
- Empresa/Relatórios/Estoque/Movimentação por Data
  -  Adicionado o campo *Locação, Cliente, Nome e Atendimento* na consulta e no filtro.
  -  Realinhados alguns campos no filtro para melhor visualização.
- Empresa/Relatórios/Estoque/Movimentação por Item
  -  Adicionado o campo *Locação, Cliente, Nome e Atendimento* na consulta e no filtro.
  -  Realinhados alguns campos no filtro para melhor visualização.
- Empresa/Relatórios/Financeiro/Boletim de Caixa
  -  Corrigido erro no movimento diário para valores muito pequenos.
- Empresa/Relatórios/Relatórios Personalizados
  -  Alterada a ordenação dos campos na consulta conforme ordem parametrizada no relatório.
- Empresa/SICI Anatel
  -  Novo recurso onde é possível gerar o relatório SICI para ser enviado à Anatel. Para maiores detalhes, consulte o **Manual do Usuário**.
  -  No botão *Contratos*, é possível fazer uma alteração em massa das tecnologias dos contratos, por plano.
- Estoque/Tipos de Produto
  -  Adicionado o campo *Aceita Script?* para indicar se modelos vinculado àquele tipo poderão receber comandos via script (provisionamento).
- Financeiro/Arquivos Cobrança/Remessa
  -  Alterado o nome do arquivo de remessa de débito para o banco 237-Bradesco, pois o mesmo não aceita arquivos com nomes maiores do que 20 caracteres.
  -  Corrigido envio da instrução da taxa de juros mensal para o banco Banrisul.
- Financeiro/Arquivos Cobrança/Retorno
  -  A rotina de retorno passou a buscar o documento em outras contas, quando o mesmo não é localizado na que está sendo processado o arquivo.
  -  Corrigido erro na totalização de juros/descontos na rotina do banco 41-Banrisul, padrão CNAB 400.
- Financeiro/Cadastros/Convênios
  -  Alterada disposição dos campos na tela para melhor visualização.
  -  Corrigido atributo de campo para somente leitura, nos campos *Banco, Agência e Conta Bancária*, após a inclusão de um novo convênio.
- Financeiro/Cadastros/Convênios de Cartão
  -  Corrigido erro na inclusão de novo convênio.
- Financeiro/Cartões de Crédito/Débito/Cobranças Periódicas
  -  Adicionado o botão *Gerar Documentos*, na barra de ferramentas superior, para converter os lançamentos recorrentes de cartão em boletos bancários. Isto pode ser útil quando não for possível realizar a cobrança recorrente para determinados clientes (cartão vencido, pagamento não autorizado, etc).

- Financeiro/Contábil/Razão Analítico
  - ➕ Adicionado o campo *Complemento* no relatório.
- Financeiro/Estorno de Movimentos
  - 🔧 Corrigido erro no estorno de documentos pagos com cartão de crédito/débito online (integração Cielo).
- Financeiro/Faturamento
  - ➕ Os e-mails enviados pela rotina de faturamento agora também possuem a nota fiscal anexada (para os modelos 21 e 22). O layout da nota que será enviado por e-mail pode ser definido no menu *Empresa > Parâmetros > Dados Gerais*, aba *Fiscal*.
  - 📁 Removida a validação da situação do certificado digital.
- Financeiro/Movimento C/C/Incluir
  - ➕ Adicionado intervalo permitido para os lançamentos no cabeçalho da aplicação, quando existir.
  - ➕ Adicionado aviso para o usuário quando nenhum cliente ou fornecedor é informado.
  - 📁 Alterada disposição dos campos na grid.
  - 📁 Os campos de desconto passaram a ser mostrados apenas quando o tipo do histórico selecionado por **Prazo**.
- Fiscal/Arquivos Fiscais
  - 🔧 Corrigido erro na geração de arquivos fiscais para notas vinculadas a clientes inexistentes.
  - 🔧 Corrigido erro na visualização dos detalhes dos arquivos fiscais.
- Fiscal/Notas Fiscais de Entrada
  - 🔧 Corrigido erro ao validar notas fiscais com itens de serviço cadastrados.
  - 🔧 Corrigido erro ao recarregar o campo *Histórico*.
- Fiscal/Notas Fiscais de Saída
  - ➕ Adicionado suporte à emissão de nota fiscal eletrônica com novas finalidades:
    - NF-e complementar;
    - NF-e de ajuste;
    - Devolução de mercadorias.
  - ➕ Na inclusão manual de notas fiscais eletrônicas, foi adicionada a aba *Notas Fiscais Referenciadas*, onde poderão ser indicadas as notas fiscais referenciadas, para os casos acima.
  - ➕ Adicionado botão *Enviar NF por e-mail*, através do qual é possível enviar notas fiscais (modelos 21 e 22) para o e-mail dos clientes.
  - 🔧 Corrigido erro de *Cliente não localizado* em operações de inclusão.
  - 🔧 Corrigido erro na geração de nota fiscal eletrônica para fornecedores com UF diferente da UF principal da empresa.
  - 🔧 Corrigido erro na impressão de multa e juros nas notas fiscais (modelos 21 ou 22) com layout folha com boleto.
  - 🔧 Corrigido erro na geração de nota fiscal eletrônica com PIS ST e COFINS ST.
- Gateway/Pool de IP
  - 🔧 Corrigido erro na exclusão de Pools.

- Gateway/Proxy Transparente
  - ⊕ Adicionado o campo *Servidor* nas *Exceções de Destino*;
  - ⊕ Adicionado o campo *Servidor* nas *PROXYHIT Permanente*.
  
- Gateway/Redes/NAS
  - ⊕ Adicionado suporte a equipamentos *Cambium*.
  - ⊕ Adicionado o campo *Controlador*, que define se o NAS poderá receber scripts para provisionamento de clientes.
  - ⊕ Adicionado dados de acesso para os serviços de *SSH* e *Telnet*.
  - ⊕ Adicionada a aba *Scripts*, onde poderão ser criados scripts exclusivos para execução no NAS, conforme os serviços suportados pelo mesmo.
  - 📁 Alterada disposição dos campos na tela para melhor visualização.
  - 📁 Deixando o campo *Serviço* da aba *Retorno Pós-Authenticação* vazio, isso significa que o atributo será usado para todos os serviços.
  
- Gateway/Redes/Scripts de Comando
  - ⊕ Reformulação completa da rotina de provisionamento de equipamentos.
  - ⊕ Nova tela para cadastro de scripts de comando.
  
- Monitor/Equip. Ativos Em Clientes
  - ⊕ Adicionado o botão *Executar*, na barra de ferramentas superior – para execução de scripts em vários equipamentos ao mesmo tempo.
  - 📁 Removido o botão *RELOAD* da barra de ferramentas.
  
- Monitor/Indicadores de Desempenho
  - ⊕ Novo relatório que lista os indicadores de desempenho da empresa referente aos 12 últimos meses.
  - ⊕ Clicando sobre o valor do indicador é possível visualizar um relatório analíticos dos dados.
  - ⊕ Através do botão  é possível visualizar os indicadores plotados em um gráfico, para melhor visualização.
  - ⊕ Através do botão *Salvar*, na barra de ferramentas superior, é possível selecionar os indicadores que serão mostrados sempre no carregamento inicial do relatório. Para visualizar todos os indicadores basta clicar no botão *Todos*.
  
- Monitor/NAS Ativos
  - ⊕ Nova tela de monitoramento que mostra todos os NAS ativos cadastrados no sistema com atualização em tempo real. As cores definem o status do equipamento:
    - Verde: houve resposta do equipamento no último minuto.
    - Vermelho: a última resposta do equipamento tem mais de 1 minuto.
    - Cinza: não houve resposta do equipamento nenhuma vez.
  
- Monitor/RADIUS
  - ⊕ Nova consulta que lista as últimas requisições feitas pelo radius.
  
- Monitor/Recursos do Sistema
  - ⊕ Criados novos gráficos em tempo real que dispensam o uso do java para execução.
  
- Utilitários/Central de Usuários/Grupos



- ⊕ Adicionado campo para informar as ferramentas disponíveis no chat para determinado grupo.
  
- Utilitários/Manual do Usuário
  - ⊕ Novo Manual do Usuário para dar suporte aos usuários do sistema. O manual conta com seções de **Perguntas Frequentes**, **Você Sabia?** e, nesta primeira versão, um passo-a-passo para geração do **SICI da Anatel** e configuração de **Aviso de Pagamento**.
  
- Utilitários/Transferência de Terceiros
  - ⊕ Nova rotina para transferir contratos que já estejam integrados a determinado RouterBox para outro.

**CENTRAL DO ASSINANTE**

- Tela Inicial
  - ✿ Corrigido erro na visualização dos ícones de atalho na tela inicial.
- Cadastro/Contratos
  - ✿ Corrigido erro de não mostrar a opção para suspensão temporária de contratos.
- Financeiro/Documentos em Aberto
  - ⊕ Adicionada opção para enviar a linha digitável do boleto para o celular do cliente.
  - ⊕ Adicionada opção para enviar o boleto/nota fiscal para o e-mail do cliente. Nesta opção, o cliente também poderá indicar que deseja sempre receber o boleto por e-mail, nos próximos faturamentos.
- Telefonia/Ligações Efetuadas (TIP)
  - ⊕ Nova tela de consulta para visualização das ligações efetuadas pela plataforma de telefonia TIP, quando integrada ao RouteBox.
- Utilitários/Arquivos
  - ⊕ Nova consulta que lista os arquivos anexados no cadastro e nos atendimentos do cliente, que estejam visíveis para o mesmo.